

REVISTA

POSITIVO

PARA LER,
INFORMAR
E LEMBRAR

12 - 2014

A DINÂMICA DA VIDA NO GRUPO POSITIVO.



Alguns colaboradores
que já tiveram as suas
ideias implementadas.

Fábrica de Ideias Positivo

Um programa para você compartilhar propostas de melhoria e inovação para todo o Grupo.



NÓS ACREDITAMOS EM UM MUNDO
DETER

*Esta frase faz parte do hino do Colégio Positivo. Acesse-o em www.colegiopositivo.com.br/hino e cante com a gente!

COM MAIS

MINAÇÃO

*Com raça e emoção, cabeça e coração.**

O Colégio Positivo tem o que seu filho precisa para garantir os melhores resultados nos desafios que vai enfrentar, como o Enem e os vestibulares. Com aulas de qualidade, tecnologia e métodos inovadores, ele recebe a melhor preparação para vencer. Colégio Positivo: ensino completo, formação integral.

Conheça o Colégio Positivo. Agende uma visita.

(41) 3335-3535 | colegiopositivo.com.br

Filhos de colaboradores do Positivo têm descontos especiais no Colégio Positivo.



**COLÉGIO
POSITIVO**

Nós acreditamos
em um mundo
mais Positivo.

Você acaba de receber mais uma Revista Positivo pensada especialmente para você, colaborador. Já na capa desta edição, uma excelente notícia para quem gosta

de compartilhar ideias: a Fábrica de Ideias Positivo. Um programa no qual todos têm a chance de propor melhorias para o Grupo. E para demonstrar que os resultados são efetivos, destacamos alguns colaboradores que já tiveram as suas ideias implementadas.

Boas notícias também na editoria Educação, onde mostramos a repercussão de eventos como a palestra do Nizan Guanaes e a Mostra de Profissões na Universidade Positivo, além do sucesso do Simulado do Curso Positivo, que irá presentear os melhores alunos com carros e produtos da Positivo Informática.

E uma novidade em Ser Positivo: uma seção especial com assuntos e dicas relacionados à saúde, ao bem-estar e à qualidade de vida. Tudo para estimular os colaboradores a uma rotina mais saudável e produtiva. Por falar em qualidade de vida, contamos como foram as viagens dos três colaboradores sorteados do trimestre na Ação de Aniversário 2014.

Na seção Especial, uma matéria completa com todas as ações desenvolvidas em sinergia nas unidades para espalhar a magia e encantar as pessoas pelo relacionamento. Um projeto que reflete o comprometimento com a excelência no atendimento do Positivo.

E quando o tema é sustentabilidade e meio ambiente, anunciamos a publicação do 2º Relatório de Sustentabilidade do Positivo, um documento que apresenta os resultados obtidos pelo Positivo e gera subsídios para a definição de temas prioritários a serem geridos nos próximos anos, e ainda a abertura da reserva da Mata do Uru para visitação do público. Confira todas as novidades e conquistas que dividimos com você nesta edição. Boa leitura!

A Redação.

Revista Positivo – Para Ler, Informar e Lembrar

Após a leitura, envie-nos sua opinião pelo e-mail: comunicacaocorporativa@positivo.com.br, para que possamos fazer uma revista melhor a cada edição.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO GRUPO POSITIVO
Membros do Conselho: Hélio Bruck Rotenberg, Prof. Cixares Libero Vargas, Prof. Renato Ribas Vaz, Samuel Ferrari Lago, Glem Guimarães e Ruben Formighieri.

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Presidente
Hélio Bruck Rotenberg

Vice-presidente
Lucas Guimarães

Diretor Corporativo Financeiro
Cezar Teixeira

Diretor Corporativo de Marketing
Rogério Mainardes

Diretor Corporativo de TI
Paolo Chiarlone

Diretor de Relações Institucionais
Claudio Rabinovitz

Diretor-geral da Área de Ensino
Paulo Arns Cunha

UNIDADES EDUCACIONAIS E DE NEGÓCIOS

UNIVERSIDADE POSITIVO
Reitor: Prof. José Pio Martins
Pró-reitor Administrativo: Prof. Arno Gnoatto
Pró-reitora Acadêmica: Prof.ª Márcia Sebastiani

CENTRO TECNOLÓGICO POSITIVO
Diretor: Prof. Ronaldo Casagrande

COLÉGIO POSITIVO
Diretor-geral: Prof. Celso M. Hartmann

COLÉGIO POSITIVO JÚNIOR
Diretor: Prof. José Wilson Cardoso

COLÉGIO POSITIVO – Jardim Ambiental
Diretor: Prof. Júlio Kiyokatsu Inafuco

COLÉGIO POSITIVO – Ângelo Sampaio
Diretora: Prof.ª Rosaura Simonato Rigon

COLÉGIO POSITIVO INTERNACIONAL
Diretora: Prof.ª Audry Castello Branco

CENTRO DE LÍNGUAS POSITIVO
Diretor: Prof. Luiz Fernando Schibelbain

CURSO POSITIVO
Diretor-geral: Prof. Renato Ribas Vaz
Diretor de Sedes: Alceu Gnoatto

POSIGRAF
Diretor-geral: Gilberto Alves

EDITORA POSITIVO
Diretor-superintendente: Ruben Formighieri
Diretor-geral: Emerson Walter dos Santos

POSITIVO INFORMÁTICA
Presidente: Hélio Bruck Rotenberg
Vice-presidente de Operações e Governo: Marielva Andrade Dias
Vice-presidente de Tecnologia Educacional: Elaine Guetter
Vice-presidente de Mobilidade: Norberto Maraschin
Vice-presidente de Marketing e Produtos: Maurício Roorda
Vice-presidente Financeiro: Idel Iankilevich

INSTITUTO POSITIVO
Diretora: Eliziane Gorniak

EFEX
Diretor: Marcelo Franco

REVISTA **POSITIVO**

Veículo de Comunicação Interna gratuito e dirigido aos colaboradores do Positivo.

Supervisão: Tatiana Tigges
Coordenação Editorial: Jerussa Ramos

REDAÇÃO

Corporativo: Jerussa Ramos e Marcela Andressa da Silva
Universidade Positivo, Centro Tecnológico Positivo e Colégio Positivo: Camila Tebet, Divana Kampa, Jaqueline Bartzén, João Lemos e Rodrigo Seccon
Curso Positivo: Jerussa Ramos e Marcela Andressa da Silva
Editora Positivo: Diocisiane Moura e Naira Passoni
Posigraf: José Victor Caetano e Kelly Portes Sevscuec dos Reis
Positivo Informática – Hardware: Angélica Simino e Larissa Ruppel
Positivo Informática – Tecnologia Educacional: Aline Caron Moroz e Michelle Cicarello
Instituto Positivo: Camila Schmid, Cristiane Fonseca, Marina Ida de Carvalho e Silvia Cristina Francisco

PRODUÇÃO

Projeto Gráfico: João Marcelo Leal
Colaboração: Karina Onishi
Diagramação e edição: Imageria Leal
Revisão: Elisabete Franczak
Impressão: Posigraf Gráfica e Editora S/A
Tiragem: 9.000 exemplares
Distribuição gratuita



Encantando pelo relacionamento: o 'jeito Positivo de relacionar-se'

28

■ Curtas

Fique por Dentro 6

■ Educação

Nizan Guanaes na UP 9

Mostra de Profissões 2014 10

Curso Positivo premia melhores alunos..... 11

Positivização 2014..... 12

■ Ser Positivo

Em benefício da saúde do colaborador 13

Colaboradores ilustram a vida..... 14

Fábrica de Ideias Positivo..... 16

Um dia na fábrica 18

Trabalho conjunto para melhoria de resultados . 19

Quem é quem, onde, fazendo o quê? 20

Pela vida afora 22

Dia após dia..... 24

Destques que promovem orgulho 26

Você sabia? 27

■ Especial

Encantando pelo relacionamento 28

■ Instituto Positivo

Vem aí o 2º Relatório de Sustentabilidade 30

Mata do Uru pronta para receber visitantes 31

■ Mercado

Editora Positivo tem livros premiados 32

Aurélio da Turma da Mônica na Bienal..... 33

Novas capas SPE para 2015..... 34

Disseminando conhecimento 35

Aprimora: em teste em escola de Curitiba..... 36

Conectados às tendências 37

■ Ponto de vista 38

Universidade Positivo recebe professor da New York University



No dia 27 de agosto, a Escola de Comunicação e Negócios da Universidade Positivo promoveu um encontro com Aswath Damodaran, professor da Universidade de Nova Iorque e especialista em *Valuation* (avaliação de empresas). Entre os assuntos tratados, Damodaran falou sobre a incerteza. “Projetar e ter metas para o futuro é importante para uma empresa. Porém, assim como na vida, o final nem sempre é o que mais importa.”

Segundo o especialista, a incerteza faz parte da vida e saber aceitá-la é importante para entender os resultados obtidos. “A vida toda nos falaram que temos de estar certos. Você não tem de estar certo e, sim, menos errado que os outros. As pessoas não lidam bem com as incertezas, muitas vezes evitam, negam e nem tentam”, disse Damodaran, garantindo que o primeiro passo é deixar de lado os preconceitos de lidar com esse tipo de situação. Damodaran conversou com mais de 700 estudantes e profissionais de Economia e Ciências Contábeis no Teatro Positivo – Pequeno Auditório, a convite da JMalucelli Investimentos e Universidade Positivo.

Aluno do Colégio Positivo participa de competição internacional de Matemática



O aluno Luis Henrique Costa, que estuda na turma 8M02 do Colégio Positivo – Jardim Ambiental, foi o único representante de Curitiba na 20ª Olimpíada de Maio — competição de Matemática de nível internacional realizada em 12 países ibero-americanos e destinada a estudantes de 13 a 15 anos. Luis Henrique foi classificado para a prova por ter recebido menção honrosa na Olimpíada Brasileira de Matemática de 2013.

As 10 melhores avaliações, de cada nível do torneio, foram enviadas para a Federação Ibero-Americana de Competições Matemáticas (Ficom), sediada em Buenos Aires, na Argentina.

A classificação de Luis foi comemorada pela professora Luciane Marques de Mattos, assessora pedagógica de Matemática do Colégio Positivo. “É importante que o aluno envolva-se cada vez mais com a disciplina, renovando seu interesse e mostrando sua aptidão na área”, afirma.

Seminário internacional aborda práticas inovadoras e sustentáveis



Inovação e sustentabilidade foram os temas centrais do seminário internacional realizado no dia 22 de agosto, na Universidade Positivo, por meio do Programa de Mestrado e Doutorado em Administração. Reunindo profissionais, pesquisadores e estudantes, o evento permitiu o debate de temas como ecoinovação, a transição para a sustentabilidade e o ensino da administração sustentável.

Foram apresentadas as práticas de empresas conceituadas e tendências de pesquisa na área. Além disso, as universidades participantes puderam estreitar laços com seus parceiros.

Estavam presentes no seminário profissionais reconhecidos no mercado, como Frank Geels, professor de Inovação e Sustentabilidade no Sustainable Consumption Institute, da Universidade de Manchester, na Inglaterra, e Amir Rezaee, professor-assistente de Finanças na ISG Business School de Paris, na França.

Também participaram do evento o professor Isak Kruglianskas, chefe do departamento de Administração da Universidade de São Paulo (USP), além de profissionais da Universidade Positivo, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), Fundação Getúlio Vargas (FGV), e de empresas, como a Sanepar.

Oficina de Produção Artístico-Cultural pelo Brasil



Em uma parceria entre o Ministério da Cultura e a Editora Positivo, várias cidades do país estão recebendo a Oficina de Produção Artístico-Cultural, voltada a iniciativas artísticas locais. Participantes de cada região são auxiliados a identificar oportunidades de negócios e serviços especializados na área cultural ou artística.

Nas aulas, os participantes são convidados a refletir sobre questões como a valorização do trabalho cultural, a organização de atividades culturais rentáveis e qual seria a melhor maneira de produzir um evento que envolva alunos, participantes e a comunidade local. A ideia é que, ao fim do curso, os participantes estejam munidos de informações suficientes para dar início a ações empreendedoras. Com o passar do tempo, o calendário cultural dessas cidades deve estar repleto de novidades.

Os municípios que recebem as oficinas são Ponta Grossa (PR), Manaus, Itacoatiara e Manacapuru (AM), Sorriso e Feliz Natal (MT) e Campinas, Bauru, São José do Rio Preto e Ribeirão Preto (SP). A artista Jô Braska, doutora *honoris causa* pelo Conselho Ibero-Americano em Qualidade na Educação, é a coordenadora do projeto.

Central de Cursos da Editora Positivo: satisfação no trabalho



Momento de olhar para trás e refletir sobre as conquistas recentes. Para os 24 colaboradores da Central de Cursos do departamento Pedagógico da Editora Positivo, um desses momentos tão importantes aconteceu em junho, em evento que somou integração e formação.

Na ocasião, o grupo reconheceu que as atividades desenvolvidas no setor são parte essencial na entrega do resultado final – que é a excelência no ensino e o constante aperfeiçoamento humano e profissional. No ano passado, a Central de Cursos realizou 9,6 mil cursos, com a participação de 165,2 mil educadores.

Sob a coordenação de Keyth Fonseca, a Central de Cursos é responsável por gerir a agenda e escala dos cursos de metodologia do sistema de ensino Aprende Brasil, além de controlar o contrato de professores *freelancers* em Assessoria Pedagógica e organizar procedimentos como roteiros e eventos, gestão de salas de *web*, emissão de relatório de cursos, entre outros.

O setor também é responsável pela integração de colaboradores portadores de necessidades especiais. Hoje, são sete que estão plenamente adequados a suas funções.

Seminário na UP apresenta novas alternativas para as cidades



Nos dias 15 e 16 de agosto, a Universidade Positivo recebeu os conceituados professores Allan Jacobs e Elizabeth MacDonald, da Universidade da Califórnia, em Berkeley, nos Estados Unidos. Em palestra e minicurso, os especialistas falaram sobre temas como planejamento urbano e requalificação de ruas a um público de arquitetos e futuros profissionais.

Jacobs e MacDonald exploraram o conceito das *multiway boulevards* — tipo de grande rua pensada para a vida nas cidades. Eles citam, inclusive, exemplos de vias desse tipo em Curitiba, além de outros projetos que deram certo.

O plano de Urbanismo de São Francisco (Califórnia), apresentado pelos professores, foi explorado de modo a evidenciar como se deu o arranjo da cidade norte-americana com relação ao uso da terra e à ocupação populacional, visando à qualidade da experiência da vida urbana.

Foco na carreira no Departamento Editorial da Editora Positivo



Como utilizar seus talentos para impulsionar a carreira: esse foi o tema principal da IV Formação Continuada do Departamento Editorial da Editora Positivo. O evento aconteceu no dia 5 de agosto, na Universidade Positivo.

A *coach* [treinadora, em tradução literal] de carreiras, Adriana Ferrareto, ministrou a palestra principal. Os colaboradores também participaram de uma oficina de moda com Claudia Piantini, especialista em Imagem, Estilo de Vida e Comportamento.

O diretor editorial Joseph Razouk Júnior, que participou do evento, conta que a discussão do tema levou cada colaborador a refletir sobre a própria carreira e vida profissional. “Além disso, a ocasião proporcionou um entrosamento maior no departamento”, relata.

Equipe da Posigraf participa de maior evento gráfico da América Latina



No fim de julho, 75 colaboradores da Posigraf participaram da última edição da ExpoPrint Latin America, o maior evento da indústria gráfica da América Latina. Recheada de novas tendências e tecnologias, a feira, que acontece a cada quatro anos, foi sediada em São Paulo.

Segundo Marcelo Pagani, supervisor de impressoras rotativas, um dos pontos altos da viagem foi conhecer novas alternativas de produção sustentável. “Podemos minimizar o impacto ambiental na gráfica fazendo com que as chapas sejam reveladas no início da sessão, sem usar produtos químicos e forno”, comenta.

Ainda relacionado ao cuidado com o meio ambiente, Pagani destaca mais uma solução apresentada na ExpoPrint. “Outra novidade é o sistema de filtragem única, tornando semestral a troca da solução de fonte, que é semanal”, aponta.

Para o supervisor de pré-impressão, Félix de Souza, a experiência vai impactar positivamente no cotidiano do trabalho. “A ExpoPrint é uma feira bastante tecnológica, que integra as áreas de acabamento e impressão. Para a área de pré-impressão, e especialmente de impressão digital, foi uma experiência muito agradável”, relata.

União e brincadeiras no Dia dos Pais do Colégio Positivo



O Dia dos Pais foi celebrado de maneira divertida no Colégio Positivo. Os filhos, ao lado de seus pais – por laços sanguíneos, opção ou amor –, aproveitaram a companhia uns dos outros para realizar atividades divertidas e que aproximam gerações.

A comemoração contou com jogos recreativos e musicais, como estação de música, pingue-pongue, pebolim (de mesa e humano), tabuleiros de damas e xadrez, futebol americano, judô e gincanas. Teve até *slackline* – uma brincadeira de equilíbrio em uma corda cujas pontas estão presas em dois suportes. As atividades reuniram estudantes do Colégio Positivo Júnior, Colégio Positivo - Jardim Ambiental e Colégio Positivo Internacional, no dia 9 de agosto.

Para a professora Pauline Iglesias, coordenadora de Esportes e Cultura do Colégio Positivo – Jardim Ambiental, o mais importante do evento foi possibilitar momentos entre pais e filhos. “Todas as atividades divertiram e ao mesmo tempo aproximaram pais e filhos. Esse é o espírito da data: mostrar que o pai, além de educar e indicar o caminho a seguir, é um companheiro e amigo para toda a vida”, ressalta.

Feira de Empregabilidade na UP



Nos dias 24, 25 e 26 de setembro aconteceu, na Universidade Positivo, mais uma edição da Workshare - Feira de Empregabilidade. O evento é voltado a estudantes e profissionais em início ou fase de transição de carreira. A ideia é propiciar a aproximação com grandes empresas — e também com as melhores práticas em gestão de pessoas e carreiras desenvolvidas por elas.

Durante a feira foram oferecidas oficinas e palestras sobre empreendedorismo, inovação, psicologia corporal, planejamento e gestão de carreira, entre outros temas de interesse dos participantes.

A supervisora da Central de Carreiras da Universidade Positivo, Dâmaris Souza Cristo, destaca que a participação é benéfica tanto para as empresas como para os interessados em mudar a carreira profissional ou começar uma nova trajetória.

“Para as empresas, é uma excelente oportunidade para expor seus programas de seleção e as características institucionais da organização, além de permitir o contato com candidatos altamente qualificados. Já para os alunos, é uma possibilidade de conhecer os melhores programas de estágio e de *trainee*, e de se aproximar das empresas conveniadas e parceiras”, ressalta a supervisora.

Alunos do CT Positivo realizam primeiro voo solo



Voar pela primeira vez é uma experiência que ninguém esquece. Imagine então se é você, sozinho, quem pilota a aeronave. No último dia 16 de julho, 15 alunos do curso de Pilotagem Profissional de Aeronaves do Centro Tecnológico Positivo tiveram essa oportunidade. Eles voaram desacompanhados e ao fim, receberam certificados e brevês dourados pelo voo solo.

Os acadêmicos também assistiram à palestra do ex-comandante da Gol Linhas Aéreas, Jim Frolich. O grande dia dos alunos foi acompanhado por gestores e professores do Centro Tecnológico Positivo, como o diretor-geral, professor Ronaldo Casagrande; a professora da unidade Batel, Cristiamari Feitora; o coordenador da Academia de Ciências Aeronáuticas Positivo (Acap), Luiz Galetto; e o coordenador do curso, Fábio Jacob.

O curso prepara os alunos para se tornarem profissionais com capacidade para exercer funções de comando e pilotagem profissional de aeronaves, de modo seguro e eficaz. Planejamento de voo, visitas técnicas e práticas laboratoriais, além de diversas palestras, compõem o currículo do curso. A Academia de Ciências Aeronáuticas Positivo (ACAP) também possui o curso de Gestão do Transporte Aéreo.

Mesa educacional auxilia no aprendizado de deficientes visuais



Alunas portadoras de deficiência visual que estudam no Centro de Educação e Reabilitação para Deficientes Visuais Lar das Moças Cegas, de Santos (SP), estão, desde abril deste ano, aprendendo com a Mesa Educacional Alfabeto, da Tecnologia Educacional da Positivo Informática (TE).

O equipamento utiliza diversos recursos para o aprendizado, como navegação em braille, lupa, sons, vídeos, animações e regulagem de volume. Com os estímulos, as aulas se tornam mais envolventes e divertidas.

“A tecnologia ajuda a desenvolver o potencial cognitivo dos alunos, além de estimular a socialização e a criatividade em educação especial”, explica Regina Silva, diretora da TE.

Para Marta Valdívia, diretora pedagógica do Lar das Moças Cegas, a novidade está sendo muito bem recebida pelas estudantes, que se mostram mais interessadas pelas aulas. O relacionamento interpessoal em sala também melhorou, segundo ela. “Assim, aprendem brincando”, pontua.

Universidade Positivo recebe o publicitário Nizan Guanaes

Um dos profissionais brasileiros mais reconhecidos do mundo, o publicitário ministrou palestras e tirou dúvidas de estudantes



Nizan Guanaes nos corredores da Universidade Positivo.

Caminhe sempre com um saco de interrogações numa mão e uma caixa de possibilidades na outra.

Nizan Guanaes



Aula magna é ministrada para alunos de Publicidade e Propaganda, professores e diretores da UP.

Integrante do time dos publicitários mais influentes do Brasil e do mundo, Nizan Guanaes passou o dia 13 de agosto na Universidade Positivo, em evento organizado pelo curso de Publicidade e Propaganda da Escola de Comunicação e Negócios. Sócio do Grupo ABC, conglomerado de grandes empresas de comunicação, Guanaes conversou com estudantes e profissionais de comunicação.

Logo pela manhã, o publicitário inaugurou uma sala que leva seu nome e que será utilizada pelos alunos de Publicidade e Propaganda. A aula magna contou com 45 alunos do curso, além de professores e diretores da Universidade Positivo. O publicitário falou sobre sua experiência de vida e deu dicas aos futuros profissionais. Ainda pela manhã, Guanaes recebeu, no auditório do bloco amarelo, mais de 100

alunos do curso de Comunicação para um bate-papo informal, tirando dúvidas dos participantes. "Agradeço a oportunidade e afirmo meu compromisso com a Escola de Comunicação e Negócios da Universidade Positivo", disse ao fim da conversa com os alunos.

No início da noite, Guanaes ministrou palestra para mais de 600 pessoas no Teatro Positivo - Pequeno Auditório. A plateia ouviu Nizan falar sobre a importância e a responsabilidade do trabalho em comunicação no Brasil do futuro. Ele também fez apontamentos sobre como o profissional de comunicação deve trabalhar pela construção cultural do país. "Os publicitários não devem criar campanhas para ganhar prêmios, mas sim trabalhar promovendo a cultura popular brasileira", ressaltou.

Conhecer a carreira, planejar o futuro

Mostra de Profissões da UP reuniu 7 mil pessoas. Rapper Emicida participou de bate-papo sobre empreendedorismo



Pensar o futuro é algo para ser feito com cuidado. Para isso, a Universidade Positivo (UP) realizou a Mostra de Profissões, com espaço para oficinas, tira-dúvidas e troca de ideias com professores e profissionais que podem ajudar na escolha da carreira (ou até na troca dela, no caso de profissionais que tentam novo vestibular). Este ano, a Mostra aconteceu em 27 de agosto, das 8h30 às 17h30, na UP.

Foram apresentados 36 cursos de Graduação - entre Bacharelados, Licenciaturas ou Cursos Superiores de Tecnologia. Também foram programadas visitas guiadas ao câmpus da UP e várias oficinas, com palestras e atividades práticas ligadas a cada curso. A ideia foi formar um "banco de dados" com informações sobre as carreiras e o mercado de trabalho em cada área, de modo a facilitar a escolha profissional dos estudantes.

"A Mostra de Profissões é um momento importante para o jovem. Aqui, conversamos com ele individualmente, incentivando-o a pensar sobre os talentos

que possui e a direcionar a carreira para aquilo que ele faz de melhor", ressalta a coordenadora da Central de Carreiras da UP, Dâmaris Souza de Cristo.

Conversa com Emicida

O grande momento da mostra foi o encerramento: um bate-papo com o rapper e empreendedor social Emicida, que em 2014 foi nomeado pela revista Forbes Brasil um dos 30 destaques brasileiros abaixo dos 30 anos. Ele é proprietário da empresa Laboratório Fantasma, que desenvolve e vende álbuns de música, camisetas, bonés, canecas e acessórios, na Zona Norte de São Paulo.

Emicida conduziu um bate-papo sobre inovação e empreendedorismo, em conversa mediada pelos apresentadores do programa Plug, da RPC TV (afiliada da Rede Globo no Paraná).

Abertas as inscrições para o Vestibular 2015 da Universidade Positivo

Em 25 de agosto, abriram as inscrições para o Vestibular 2015 da Universidade Positivo. A partir deste ano, a Universidade Positivo realizará dois processos de vestibular na mesma data: um exclusivo aos candidatos de Medicina e outro para os candidatos aos demais cursos. A UP oferece vagas para cursos de Graduação nas áreas de Negócios, Engenharia, Saúde, Direito, Comunicação, Design e Tecnologia, entre outras.

Como participar?

Os interessados devem efetuar a inscrição pela internet, acessando www.up.edu.br/vestibular ou presencialmente, na Universidade Positivo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h e, aos sábados, das 8h às 12h. A prova acontece no dia 12 de outubro e contempla questões de múltipla escolha e redação.



Colaboradores do Positivo têm descontos especiais para estudar na UP. Consulte o RH e saiba mais.

Curso Positivo realiza Vestibular Simulado Especial e premia os melhores alunos

Premiação será entregue no evento História Viva e reconhece o esforço dos alunos pela conquista de uma vaga



Mais de 3000 alunos participaram do Simulado na Universidade Positivo.



Professor Renato Ribas Vaz, diretor do Curso Positivo e um de seus fundadores, entrega as provas para os alunos.

No dia 31 de agosto, o Curso Positivo realizou o Vestibular Simulado Especial na Universidade Positivo, reunindo 3317 alunos matriculados no Terceirão, Extensivo ou Semiextensivo. Para participar, os alunos doaram 1 quilo de alimento. Ao todo, foram arrecadados 1500 quilos, que serão destinados, por meio do Instituto Positivo, ao Centro de Amparo aos Idosos Jesus Maria José.

O principal objetivo do desafio proposto foi reconhecer, com prêmios, o esforço dos alunos pela conquista de uma vaga no Ensino Superior. Em cada sede do Curso foram classificados os 10 primeiros colocados, estabelecendo, assim, os 20 melhores alunos do Simulado. Numa parceria com a concessionária Toyota Sulpar, a premiação vai contemplar os dois primeiros colocados com um carro Toyota Etios Cross para cada um. Para os demais 18 alunos classificados, serão entregues *smartphones*, *tablets* e *notebooks* da Positivo Informática.

A entrega dos prêmios será realizada durante o evento História Viva, no dia 4 de outubro, no Teatro Positivo. O espetáculo – cujo objetivo principal é auxiliar os alunos vestibulandos a desvendar a história de forma crítica, além de estimular o interesse pelo estudo – é destinado a alunos do Ensino Médio e traz histórias contadas por meio de teatro, música, dança e imagens.

A prova do Vestibular Simulado Especial abordou os principais conhecimentos do Ensino Médio exigidos nos vestibulares nacionais, sendo também um dos métodos de ensino de destaque do Curso Positivo. Além de preparar para o vestibular, o simulado dá a oportunidade de o aluno comparar o próprio desempenho com uma amostra significativa de concorrentes, tendo uma noção exata da sua preparação.

Após o Simulado, coordenadores, professores e alunos convidados dos cursos de Graduação da UP e do Centro Tecnológico Positivo apresentaram, com exclusividade, aos pré-vestibulandos do Positivo, o funcionamento e as perspectivas profissionais em cada um dos cursos ofertados aos estudantes na mostra de profissões.





Positivação reúne professores do Positivo e disponibiliza momento de reflexão, integração e troca de ideias entre os profissionais.

Criatividade e relacionamento: palavras-chave da última Positivação

O evento, que serviu como aquecimento para a volta às aulas, trouxe momentos de reflexão e aprendizado

É costume. Antes da volta às aulas, tanto no início como no meio do ano, os professores do Colégio Positivo participam de pelo menos uma semana de aquecimento e planejamento para o retorno — a Positivação. A edição de inverno deste ano contou com o Fórum Positivo de Relacionamento, que apresentou discussões sobre a importância do convívio e do bom atendimento ao cliente. O evento teve palestras, oficinas e cursos de aperfeiçoamento, desenvolvidos pela equipe da Editora Positivo.

O momento foi de reflexão, integração e troca de ideias para que cada profissional repense as suas atividades, ajuste seus planejamentos e conheça novas ferramentas e métodos para aprimorar a prática diária. No início do Fórum, colaboradores protagonistas do projeto Lendas do Bom Atendimento, colocado em prática em fevereiro, receberam prêmios.

“Para os professores, é a oportunidade ideal de aproveitar todo o *know-how* das demais empresas do Grupo, e também para pensar em um projeto de ensino cada dia mais eficaz para os nossos alunos”, comenta o professor Celso Hartmann, diretor-geral do Colégio Positivo. O evento aconteceu no Teatro Positivo - Pequeno Auditório e reuniu colaboradores da Universidade Positivo, do Centro Tecnológico Positivo e do Colégio Positivo.

Arte popular que gera interesse

Ainda durante a Positivação de Inverno, os professores de Língua Portuguesa dos 3º, 4º e 5º anos participaram de um curso sobre a metodologia do *pre-text* — técnica que utiliza ferramentas artísticas e práticas populares, como a literatura de cordel, para despertar interesse e um entendimento mais profundo de qualquer texto.

A técnica utiliza abordagens criativas para a leitura de textos clássicos, o que seria uma “desculpa para se fazer arte”, segundo a criadora do método, Doris Sommer, professora de literatura da Universidade de Harvard. Ela foi responsável por ministrar o curso em Curitiba, junto com Jacques Fux, pesquisador visitante em Harvard e ganhador do Prêmio São Paulo de Literatura.

Nesse novo formato de ensino, os educadores incorporam formas criativas de trabalho que complementam o estudo do texto em si, atuando como facilitadores do processo. Depois dessa capacitação, o Colégio Positivo vai desenvolver um projeto-piloto, para aplicar a metodologia nas salas de aula. O trabalho será supervisionado por Fux. Trata-se da primeira iniciativa do tipo no Brasil.



Em benefício da sua saúde

A partir desta edição você poderá conferir na Revista Positivo dicas e assuntos relacionados à saúde, bem estar e qualidade de vida

Saiba a melhor maneira de usufruir do seu benefício de assistência médica

Com a convicção que a saúde é um bem precioso, em 2012, o Positivo investiu na unificação do plano de saúde Unimed para todos os colaboradores do Grupo, proporcionando benefícios e vantagens. Com essa mudança, todos os colaboradores passaram a usufruir de uma ampla rede credenciada, contando com a cobertura de um dos melhores planos de saúde do Brasil.

Contudo, para que este benefício seja vantajoso para todos – colaborador e empresa – é necessário utilizá-lo de forma consciente e responsável. Anualmente, o plano de assistência médica sofre um reajuste obrigatório, que varia de acordo com a utilização dos beneficiários e com a inflação médica, isso chama-se de “Reajuste de Sinistralidade”. Por se tratar de um plano coletivo, o aumento é definido com base no comportamento geral, ou seja, quanto maior a utilização, maior será o índice de reajuste e o percentual de repasse para os usuários.

Confira algumas dicas para utilizar corretamente o seu plano de saúde:

PROCURE TRATAR A RAIZ DO PROBLEMA

Consultas em pronto-socorro são mais superficiais e tratam, na maioria das vezes, somente o sintoma e não a causa. Nas consultas em consultório você será atendido por um médico especializado, que além de atuar na raiz do seu problema, fará um maior acompanhamento e atuará na prevenção da sua saúde.

RETORNO NÃO É CONSULTA

A grande maioria das especialidades tem um tempo de retorno de consulta de 30 dias. Após a primeira consulta em consultório médico, a volta dentro desse período é considerada retorno e é isenta de qualquer pagamento. Não é preciso apresentar sua carteirinha e nem assinar nada.

CUIDE DOS SEUS EXAMES

Retire sempre seus exames e guarde-os. Vários exames têm o prazo de validade bem amplo, o que permite utilizar um mesmo resultado para médicos de especialidades diferentes. Outra dica importante é que fazer exames para descobrir a raiz de seus problemas de saúde não bastam. Você precisa finalizar o tratamento médico. Procure sempre levar os exames para seu médico avaliar dentro do prazo de retorno (30 dias), assim só será cobrado o valor da consulta inicial.



Vida Ilustrada

A Ação de Aniversário 2014 presenteou mais três colaboradores do Positivo. Confira quem foram eles e torça para que o próximo seja você!



Museu Dreamland em Gramado.

Saímos da rotina, esquecemos os problemas e aproveitamos para curtir a vida.

Elaine Godoy,
colaboradora da Positivo Informática

Para sua surpresa, a colaboradora Elaine Godoy da Positivo Informática foi uma das sorteadas na Ação de Aniversário 2014 do Positivo. Elaine viajou para Gramado e Canela, no Rio Grande do Sul, junto com seu filho Davi. "Foi uma experiência maravilhosa, foi muito bom ver a alegria do meu filho ao visitar a Fábrica de Chocolate, o Museu do Carro e os parques. Saímos da rotina, esquecemos os problemas e aproveitamos para curtir a vida. Tenho que agradecer essa oportunidade ao Positivo", afirma a colaboradora.

Elton Barbosa dos Santos, colaborador da Posigraf, foi outro sortido que pôde conhecer o Rio de Janeiro. "Me senti muito feliz com a premiação da viagem porque não esperava e de repente tive essa grata surpresa", diz Elton. Segundo ele, foi uma viagem para ficar na memória. "Agradeço ao Grupo por ter proporcionado a mim e a minha mãe, Margarete Barbosa, essa viagem inesquecível. Foi tudo perfeito e tranquilo", conta. A experiência de conhecer a



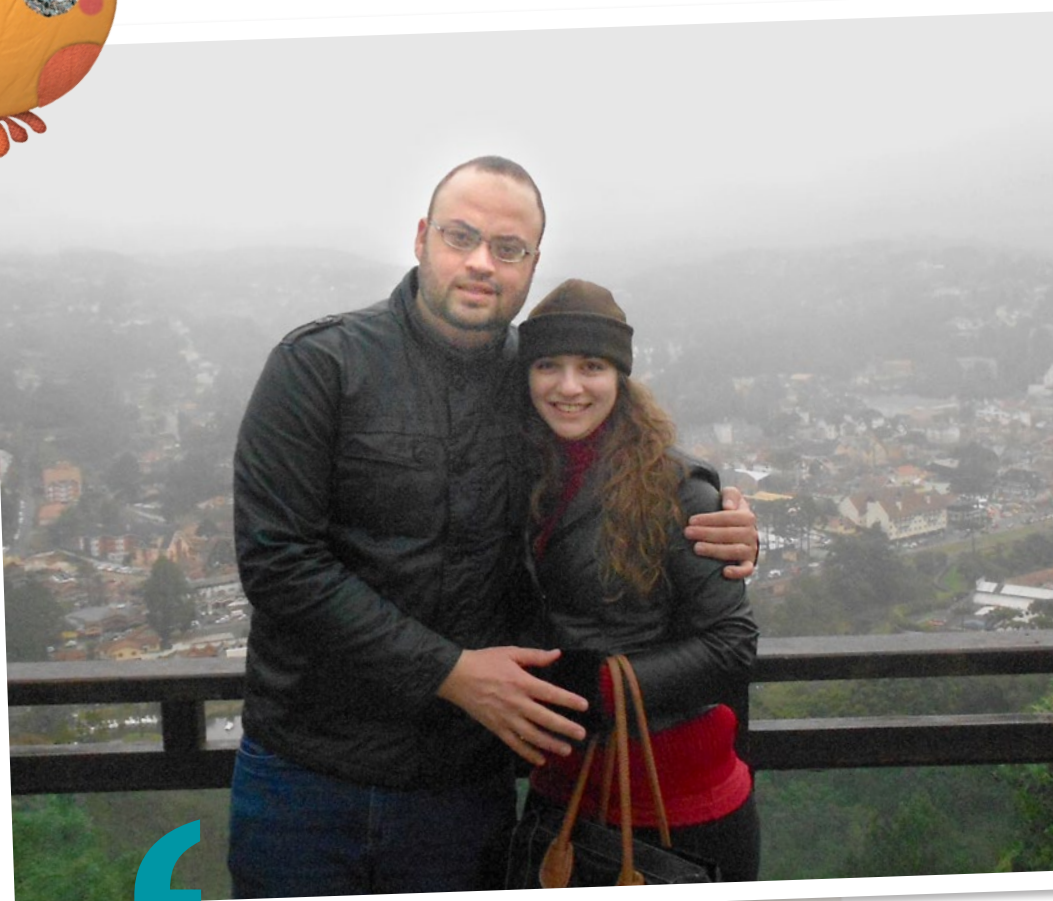
Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

Agradeço ao Positivo pela experiência vivida nesses três dias que guardarei na memória como uns dos melhores da minha vida”

Elton Barbosa dos Santos,
colaborador da Posigraf

capital carioca foi de paz e alegrias, “só me restam elogios ao Rio de Janeiro, um lugar que transmite paz, foi esse o sentimento que eu e minha mãe tivemos quando chegamos ao topo da montanha do Corcovado. Agradeço ao Positivo pela experiência vivida nesses três dias que guardarei na memória como uns dos melhores da minha vida”, declara Elton.

Professor de Geografia do Colégio Positivo, Tiago Costa de Alcântara, também vivenciou a grata surpresa de ser sorteado com uma viagem. Acompanhado, Tiago viajou com destino a Campos do Jordão, em São Paulo, e elogiou a organização da viagem promovida pelo Positivo. “Desde os preparativos até o retorno a Curitiba, tudo foi escolhido com muito bom gosto e carinho”, conta ele. “Apesar do frio, a cidade é acolhedora, as paisagens são belíssimas e a vista que se tem do alto do morro do Elefante é de tirar o fôlego! Como professor de Geografia foi mais especial ainda visitar uma cidade



Mirante em Campos do Jordão.

Não tenho palavras para descrever a emoção. Cada detalhe que vocês pensaram foi muito importante.

Tiago Costa de Alcântara,
professor do Colégio Positivo

serrana como Campos do Jordão”, revela Tiago. “Com certeza jamais esqueceremos esse momento proporcionado pelo Positivo. Agora é torcer para o sorteio do ano que vem!”, comenta ele.

O próximo sorteio acontece em setembro e contemplará os aniversariantes dos meses de julho, agosto e setembro de 2014. Mais três colaboradores com acompanhantes poderão conhecer as cidades de Cambará do Sul, (RS); Bento Gonçalves, (RS) e São Paulo, capital. Além das viagens, todos os colaboradores aniversariantes recebem um *scrapbook* - álbum de fotos especial para guardar os seus melhores momentos.

Você pode ser o próximo sorteado! Confira o regulamento disponível na Intranet Corporativa e acompanhe nos murais das unidades o resultado dos sorteios.

O Positivo deseja uma boa sorte e um feliz aniversário a todos os aniversariantes!



A sua ideia pode compor uma nova fórmula para o Positivo

Vem aí a Fábrica de Ideias Positivo

A Fábrica de Ideias Positivo (FIP) já começou. Até o fim do ano, o projeto vai coletar e colocar em prática novas ideias que contribuam com melhorias e inovação para todo o Grupo. Trata-se de um canal para os colaboradores proporem soluções criativas para o dia a dia das empresas do Positivo.

O objetivo da FIP é criar uma cultura de inovação, excelência e resultados no Positivo, além de ser uma ferramenta poderosa de gestão, comunicação e reconhecimento.

Em 2012, a FIP teve seu projeto-piloto implantado na Universidade Positivo e na Administração Central. No total, foram 234 ideias inscritas. Dessas, 53 foram aprovadas. Os autores das ideias vencedoras receberam prêmios como *netbooks*, *tablets*, *e-readers* e vales-presentes.

Categorias

As ideias devem propor melhorias nas categorias estipuladas. Neste primeiro ciclo, o destaque será **Produtividade, Qualidade e Atendimento**, com foco em melhorias para a produtividade e qualidade dos produtos e serviços do Positivo, eficiência de processos e atividades relacionados ao atendimento do cliente interno e/ou externo. As ideias que estiverem enquadradas nessa categoria ganharão pontuação extra, caso aprovadas na análise do Comitê da FIP. As demais categorias são:

Finanças: melhoria de processos, procedimentos e atividades que visem a redução de custos;

Saúde, Segurança e Meio Ambiente: melhoria de processos e procedimentos para otimização de recursos naturais e redução do desperdício; saúde e segurança do trabalho.



Como funciona:

A FIP é composta por quatro etapas: coleta de ideias, análise, premiação e implantação.

COLETA DE IDEIAS - até 14 de novembro. Durante o período, serão realizadas palestras informativas nas unidades do Positivo para estimular a criatividade dos colaboradores.

ANÁLISE - durante o mês de novembro, as ideias serão analisadas em quatro fases:

- 1 - pelo Comitê da FIP;
- 2 - pelo Comitê Técnico da unidade;
- 3 - pelo gestor de uma área referente à ideia;
- 4 - pelo Comitê da FIP e diretoria do Grupo Positivo.

IMPLANTAÇÃO - inicia em dezembro. O Comitê da FIP vai ajudar os autores das ideias com a criação de planos de ação envolvendo gestores e demais colaboradores na execução.

PREMIAÇÃO - os cinco colaboradores de cada unidade, que tiverem as ideias aprovadas, serão premiados em evento comemorativo a ser realizado em fevereiro de 2015.

Como participar:

Basta entrar na Intranet Corporativa, acessar o site do programa e preencher o formulário de inscrição. No site, os colaboradores também podem interagir com os demais, curtindo ou comentando as ideias postadas.

Para saber mais, acesse o site
fip.positivo.com.br,
 leia o regulamento e participe!



O colaborador Sérgio Roberto Tamogami, da Administração Central, deu uma ideia que já foi colocada em prática. Ele propôs uma ferramenta para o agendamento de táxi por meio da Intranet Corporativa. O objetivo era agendar as solicitações de táxis entre as unidades, de modo que os colaboradores pudessem compartilhar corridas, ajudando a reduzir custos e tempo de espera, além de colaborar com o meio ambiente.



O colaborador da Universidade Positivo, André Ambonatti, deu a ideia da implantação de lixeiras ao redor do lago da UP. Além de contribuírem para a separação correta dos resíduos, os cinzeiros que existem próximo ao lago não receberiam mais a grande quantidade de lixo como antes.



A colaboradora Sônia Izabel Vieira Santos, da Administração Central, deu a ideia do porta guarda-chuvas. Implantada no início de 2013, a ideia teve total aceitação dos colaboradores que chegavam com seus guarda-chuvas molhados na recepção da Administração Central.



Na fábrica, junto com a família

Programa de visita
de familiares agita a
Positivo Informática



Regiane Cristina de Lara Toledo e sua família.



Cristiane Zaballa dos Santos e sua família.

Gostei muito de ver o trabalho de montagem. A gente imagina como funciona, mas ver na prática é impressionante.

Terezinha Zaballa dos Santos, mãe da colaboradora Cristiane dos Santos Fragoso

Com o objetivo de fortalecer o relacionamento entre colaboradores, familiares e empresa, a Positivo Informática lançou, em agosto, o programa “Um dia na fábrica”. Trata-se de uma oportunidade para que os integrantes da empresa convidem amigos e familiares para conhecer o local em que trabalham — e onde são fabricados os produtos da marca, presentes na casa de milhares de brasileiros e instituições.

As visitas, que estão programadas para acontecer uma vez por mês, sempre aos sábados, já são um sucesso. “O número de inscrições nos primeiros dias de lançamento do programa já superou nossas expectativas. E o interesse dos colaboradores só tem aumentado. São muitos os que querem mostrar a empresa e o seu local de trabalho para a família”, conta Larissa Jablonski Ruppel, a responsável pelo programa.

Quem já participou do primeiro evento aprovou a iniciativa. “A visita foi muito organizada. Meu marido e filha não tinham ideia de que a empresa era tão grande. Durante o passeio pela fábrica, tudo era motivo de curiosidade,

e sempre tinha alguém disposto a dar informações. Só tenho a agradecer pela oportunidade”, diz Regiane Cristina de Lara Toledo, operadora de logística da Sede Bettega.

“Gostei muito de ver o trabalho de montagem. A gente imagina como funciona, mas ver na prática é impressionante. A tecnologia avançou muito nos últimos anos, e na visita pudemos ver um pouquinho dessa evolução. Meu neto de 12 anos adorou e quer trabalhar na Positivo Informática quando crescer”, comenta Terezinha Zaballa dos Santos, mãe da Cristiane Zaballa dos Santos Fragoso, assistente administrativo da Positivo Informática – Tecnologia Educacional

Colaboradores da Positivo Informática podem participar do programa se inscrevendo no site www.umdianafabrica.com.br. Além do regulamento, as fotos do dia da visita são divulgadas e os participantes podem deixar seu depoimento para que os próximos inscritos comecem o aquecimento para o dia do evento.

Com união de forças, Posigraf melhora resultados

Método MASP ajudou a aperfeiçoar procedimentos e incentiva trabalho em equipe.

Os colaboradores de vários setores da Posigraf estão percebendo, na prática, que o trabalho em conjunto realmente pode ser transformador. Um exemplo disso foi a implantação do Método para Análise e Solução de Problemas (MASP), que, por meio da boa vontade e esforço dos colaboradores, levou a índices excelentes de produtividade e de melhoria das condições de trabalho.

Implantado há um ano, o MASP tem como objetivo melhorar processos produtivos e indicadores de desempenho. E os resultados já são visíveis. Um dos maiores ganhos foi com o tempo médio de preparação de máquinas — que impacta diretamente o trabalho na gráfica. O tempo gasto com o *set-up* caiu em média 40% nas impressoras rotativas, representando um ganho de 135 horas de produção por mês. E nas impressoras planas, o acréscimo foi de 104 horas.

Para funcionar, a participação de todos é fundamental. Para diminuir o tempo de *set-up* das máquinas, por exemplo, uma força-tarefa foi organizada entre colaboradores, supervisores de impressão e consultores externos. Em seguida, houve uma etapa de acompanhamento para a consolidação dos resultados, coordenada pelo setor de Processos da gráfica.

“Com o projeto, hoje a equipe é capaz de executar as atividades de uma forma melhor, trabalhando como uma equipe de Fórmula 1 em um *pit stop*, com cada um sabendo exatamente o que fazer para que a parada da máquina aconteça com o menor tempo possível. Os colaboradores continuam contribuindo e propondo novas melhorias, promovendo um aperfeiçoamento contínuo da área”, comenta Valdecir Teixeira Pimenta, supervisor de Impressoras Rotativas.

O operador de impressora rotativa José Nerildo de Oliveira conta que os treinamentos do projeto foram fundamentais para a melhoria do processo.

“Eles contribuíram para que a equipe inteira conhecesse a máquina e que cada um soubesse exatamente o que fazer, ganhando tempo e melhorando o desempenho de todos”, diz.

A área de impressoras rotativas foi a primeira a implantar o MASP, para aumentar a eficiência dos equipamentos e reduzir a perda de papel no processo produtivo. Hoje, outros setores, como de impressão plana, pré-impressão e lombada quadrada, também adotaram o método.

O MASP é desenvolvido para que todas as decisões no âmbito do trabalho sejam tomadas a partir de dados e fatos, e não apenas de sentimentos pessoais de quem toma a decisão. O *know-how* na solução de problemas fez com que, em agosto, representantes da fábrica da Fiat em Betim (MG) realizassem uma visita técnica à gráfica para conhecer o funcionamento da metodologia. Os excelentes resultados evidenciam o comprometimento dos colaboradores em adotar o novo processo.



Hoje a equipe é capaz de executar suas atividades como uma equipe de Fórmula 1 em um *pit stop*, cada um sabendo exatamente o que fazer.

Valdecir Teixeira Pimenta,
supervisor de Impressoras Rotativas

Quem é quem, onde, fazendo o quê?

Saiba um pouco sobre o dia a dia de trabalho dos nossos colaboradores.

QUEM
MILTON JORGE CORDEIRO
Inspetor

ONDE
COLÉGIO POSITIVO JÚNIOR

FAZENDO O QUÊ
ORIENTANDO OS ALUNOS NA SAÍDA DA ESCOLA



QUEM
LEANDRO JOSÉ PRESTES
Analista de processos

ONDE
ENGENHARIA INDUSTRIAL DA POSITIVO INFORMÁTICA

FAZENDO O QUÊ
CUIDANDO DOS PREPARATIVOS PARA INICIAR A PRODUÇÃO DE UM NOVO PRODUTO

QUEM
ANDERSON FLAVIO VIANA
Designer

ONDE
MARKETING E PRODUTOS DA EDITORA POSITIVO

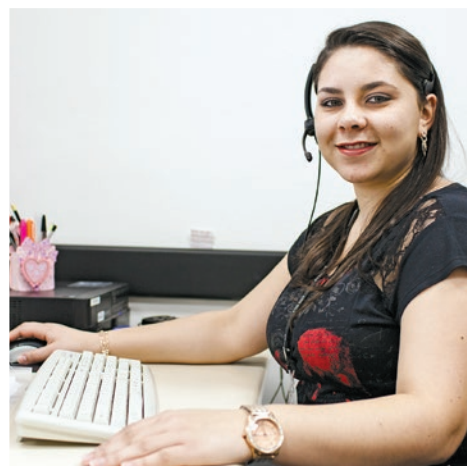
FAZENDO O QUÊ
REESTRUTURANDO O INFORMATIVO DA ÁREA DE PLANEJAMENTO PARA A DIRETORIA



QUEM
TAÍS GARCIA
Assistente de Suporte Técnico

ONDE
SUPOORTE TÉCNICO – TECNOLOGIA EDUCACIONAL DA POSITIVO INFORMÁTICA

FAZENDO O QUÊ
AJUDANDO E PRESTANDO SUPORTE TÉCNICO A PRODUTOS DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL PARA CLIENTES DE ENSINO PÚBLICO OU PARTICULAR E VAREJO





QUEM

CARLOS ANTONIO RECALDE

Encarregado administrativo

ONDE

UNIVERSIDADE POSITIVO

FAZENDO O QUÊ

**ADMINISTRANDO O BLOCO AMARELO
DA UNIVERSIDADE POSITIVO**



QUEM

MARIANA BUNN ZANON

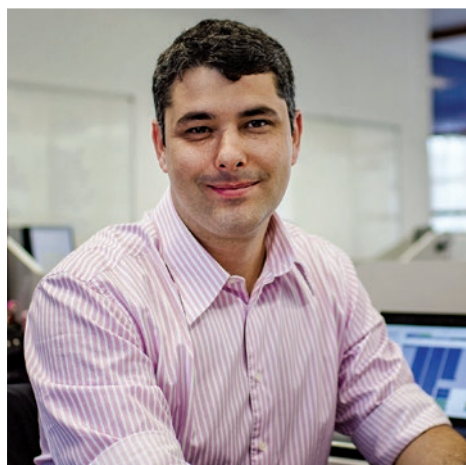
Coordenadora de Benefícios

ONDE

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

FAZENDO O QUÊ

ANALISANDO INFORMAÇÕES DO PLANO DE SAÚDE



QUEM

RAFAEL PEREIRA DUBIELA

Coordenador do curso de Jogos Digitais do Centro Tecnológico Positivo

ONDE

CT ECOVILLE

FAZENDO O QUÊ

**ORGANIZANDO A GRADE CURRICULAR DO CURSO DE JOGOS
DIGITAIS E ACESSÓRIOS DE GAMES**



QUEM

ELCIO WOJCIKIEWICZ

Operador de Lombada Quadrada

ONDE

POSIGRAF

FAZENDO O QUÊ

**MONTANDO LIVROS E CADERNOS COM O FORMATO
DE LOMBADA QUADRADA**

Pela vida afora, muito além do uniforme.

Saiba como alguns de nossos colaboradores se divertem nas horas de lazer.



Quando não está no **COLÉGIO POSITIVO – JARDIM AMBIENTAL**, a professora **DÉBORA CRETÍ**, gestora do Ensino Fundamental I, torna-se uma contadora de histórias. A paixão começou ainda na infância, quando a plateia eram apenas as próprias bonecas e a família. O tempo passou, Débora tornou-se professora e depois mãe. “Gostava de ver a reação dos alunos e dos meus filhos quando eu dava vida aos personagens. Para os meus filhos, a hora de dormir vinha acompanhada de histórias”, conta.

Débora já fez aulas de teatro e de expressão corporal. Quando começou a cursar Pedagogia, foi preciso deixar as atividades artísticas de lado, mas continuou aproveitando algumas oportunidades para encarnar personagens. “Em eventos de escolas e encontros familiares, eu gostava de encenar peças. Dentro de sala de aula, por exemplo, fazia o Dom Pedro I contando como foi a Independência do Brasil”, exemplifica. Há pouco tempo, a professora participou de uma contação de histórias na feira do Largo da Ordem, onde viveu sua personagem preferida: a vovó Nana – uma homenagem à mãe, Nair, que também gostava de contar histórias. “Acho que vibro tanto em contar histórias que não sei, de fato, quem aproveita mais”, brinca.

“Cantar e tocar me faz muito feliz. É muito bom sentir a energia poderosa da música saindo de um instrumento que toco e da minha voz”. É isso o que diz **CRISTIANE RODRIGUES**, supervisora de Marketing do **COLÉGIO POSITIVO** e da **UNIVERSIDADE POSITIVO**. Ela, que canta e toca desde criança, divide o tempo entre sua função no Grupo Positivo e a música. Por mês, ela realiza cerca de cinco shows em eventos e bares, com um misto de MPB e *pop rock*. “Quando pequena, sempre que ouvia alguma música tinha vontade de ‘tocar’ algo que fizesse barulho no ritmo. Várias vezes tirava todas as panelas do armário e duas colheres de pau e ficava tentando acompanhar o ritmo da música”, conta ela, que, aos seis anos, começou a brincar com um cavaquinho e logo aprendeu a tocar violão, teclado e outros instrumentos. Na adolescência, passou a se apresentar em eventos regionais. Apesar de ser difícil conciliar as duas profissões, Cristiane conta que elas se complementam: “a música traz inspiração e leveza para enfrentar os desafios diários que vivenciamos no dia a dia do Marketing, que, por sua vez, traz conhecimento e referência para administrar os trabalhos na música”. Além de um disco já lançado, intitulado “Cris Tiane – NovoVelhoMundo” e composto por dez faixas, como baladas, *reggae* e *pop rock*, um novo álbum deve ser lançado ainda este ano. Para quem deseja conhecer melhor o trabalho dela, basta acessar <http://palcomp3.com/cristiane>.



O analista de Gestão de Pessoas da **POSIGRAF**, **WESLEY BARBOSA DE SOUZA**, descobriu o mundo da dança em 2012 quando, junto com um grupo de 5 amigos, decidiu participar de um grupo de dança. Desde então, Wesley, formado em Administração, passou a viajar para diversas cidades, fazendo cursos e se especializando. Em 2014, tornou-se professor na Casa de Dança Tatiana Asinelli, onde descobriu sua paixão, dando aulas de forró, bolero, samba, salsa e soltinho. “Eu nunca me imaginei dançando ou ganhando dinheiro com isso. Hoje eu não penso em parar”, conta. Em julho, Wesley venceu a Copa Sul de Forró na categoria intermediário, ficando em 1º lugar entre 40 casais. Atualmente, nas horas vagas, trabalha animando eventos, casamentos e formaturas, fazendo apresentações e também atuando com *personal dance*, acompanhando e dançando com as pessoas em eventos.

A colaboradora **KARLA RIBEIRO SANTOS**, atendente de SAC da **ADMINISTRAÇÃO CENTRAL**, mantém um *hobby* bem diferenciado entre a maioria das mulheres. Apaixonada por cavalos desde a infância, Karla participa de rodeios e é laçadora. A influência veio por parte do seu pai e do seu filho, que com 8 anos, pedia um cavalo de presente para aprender a cavalgar. “Como não é viável ter um cavalo aqui em Curitiba, ele começou a treinar num cavalo de brinquedo. Depois, descobri um haras e então começamos a pagar pela manutenção de um cavalo”, conta ela. Todos os finais de semana, Karla e o filho passam o dia no haras treinando e cuidando de seus cavalos. “Ao longo do tempo fui pegando gosto e hoje é a minha maior paixão”, afirma ela. Pelo menos uma vez por mês Karla participa de rodeios. “Aproveitamos o momento para acampar e passar um fim de semana diferente em família”, diz. “Pra mim, andar a cavalo é a melhor sensação que tenho. É difícil explicar, mas é maravilhoso”, conta Karla ao falar sobre sua paixão pelo *hobby*.



A paixão que **LUEMAR TADEU WEBER JÚNIOR**, técnico de teste da **POSITIVO INFORMÁTICA** de Curitiba, tem pelo paraquedismo começou por conta de outro amor: a sua noiva. “Ela já praticava e inclusive estudava Ciência Aeronáutica quando me convidou a experimentar. Fui direto fazer o curso no qual temos aulas teóricas e sete saltos práticos e o primeiro salto que fiz depois de receber o certificado foi o mais emocionante para mim”, comenta ele. “Hoje minha noiva não pode mais saltar, pois tem diabetes, mas está sempre comigo quando vou saltar. Ela filma e fica me esperando quando faço o pouso. Além dela, vários amigos também estão comigo com frequência no aeroporto 14 Bis, em Londrina, onde normalmente salto. Passamos um dia inteiro lá e aproveito para pular mais de uma vez por dia”, conta. “Hoje pratico a modalidade *for fun* que são apenas saltos para lazer, mas tenho como objetivo praticar o B.A.S.E jump, na qual o esportista salta de penhascos, prédios, antenas e até pontes e não do avião”, conclui Júnior.

Há nove anos **DALMIR CÉZAR DE SOUZA**, consultor comercial do Ensino Particular da **TECNOLOGIA EDUCACIONAL DA POSITIVO INFORMÁTICA**, descobriu algo que mudaria completamente a sua vida: o Jiu-Jitsu. Nas horas de folga e também depois do trabalho, ele dedica o seu tempo à prática esportiva, conhecida como arte suave, do japonês: *jiu*, “suavidade”, “brandura”, e *jitsu*, “arte”, “técnica”.

Para manter o ritmo de treinos, apesar das muitas viagens que realiza a trabalho, ele cuida do corpo e da mente numa escola de Jiu-Jitsu em Curitiba. Esta comodidade, aliada ao seu empenho e dedicação, permitiu que ele conquistasse a tão sonhada faixa preta, a graduação máxima do esporte.

Apaixonado pelo Jiu-Jitsu, Dalmir destaca vários benefícios que a prática trouxe à sua vida. Ele enfatiza, entre muitos fatores, “a igualdade entre os competidores, a disciplina, a busca constante pelo equilíbrio, a mudança na alimentação, o respeito entre as pessoas e a perseverança”. Embalado pelo lema, “Organizados como um Time, Lutando como uma Família”, Dalmir leva a filosofia do esporte para sua vida valorizando cada vez mais o ser humano. Os treinos e sua dedicação também o fizeram enxergar os desafios do dia a dia de uma maneira mais branda e suave. Em agosto deste ano, Dalmir conquistou mais um título: foi campeão paranaense 2014 por Equipes pela escola Gracie Barra Curitiba.



Dia após dia

Conheça a história de alguns dos nossos colaboradores que cresceram com o Grupo e o fizeram crescer.

Joseli Sartori

Quase duas décadas sem apego por uma rotina certinha. Para Joseli Sartori, coordenadora regional da **EDITORA POSITIVO**, o trabalho foi a força propulsora para viajar por várias cidades do país, conhecer gente e se dedicar a uma causa que julga importante, a da educação. Em julho, ela completou 18 anos de casa. Quando foi contratada, em 1996, Joseli era auxiliar da coordenação do Sistema Positivo de Ensino (SPE). “Os colegas que já trabalhavam ali me acolheram e fui orientada pelo coordenador Joseph Razouk Junior, que hoje é diretor editorial da Editora Positivo”, conta. Depois de um ano nessa função, ela assumiu a coordenação de gestão de pós-vendas do SPE dos estados do Norte e Centro-Oeste do país. Seu trabalho era orientar as escolas conveniadas a fazer o uso correto do material didático do Positivo. Nessa época, passou pelos estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Minas Gerais e pelo Distrito Federal, além do Paraná.

E o impulso a levou ainda mais longe: ela também coordenou escolas conveniadas do Japão. Hoje, Joseli é coordenadora regional das unidades do interior de São Paulo, desenvolvendo um trabalho personalizado e a distância. “**SER COORDENADORA REGIONAL DO SPE REPRESENTA SER IMPULSIONADA AO NOVO, À BUSCA PELA AUTONOMIA PROFISSIONAL, À CONSTANTE ATUALIZAÇÃO E DESAPEGO A CONVENCIONAIS ROTINAS DE HORÁRIOS E LOCAIS PREVISÍVEIS DE TRABALHO**”, comenta.

“Trabalhar na Editora Positivo é um grande desafio, pela grandiosidade da empresa e pela natureza do trabalho, que é o envolvimento com a educação do país e a promoção do ser humano. Também é um privilégio fazer parte dos mais de 8 mil funcionários de um grupo empresarial paranaense”, finaliza Joseli.



Andreia S. Zubricki

Um pouquinho de tudo. É assim a trajetória profissional de Andreia Silva Zubricki, que está na **POSIGRAF** desde 1997. Ela entrou na empresa contratada como recepcionista. Aos poucos, foi conquistando a admiração dos colegas por absorver, com facilidade, o trabalho de outras áreas. “**NO MEU TEMPO LIVRE EU NÃO CONSEGUIA FICAR PARADA, ACABAVA SEMPRE PEGANDO OUTRAS TAREFAS. ISSO ACABOU ME DANDO CERTA VISIBILIDADE**”, conta.

Pelo bom desempenho, Andreia foi transferida para secretariar a direção da Posigraf. Naquela época, ela aproveitou incentivos da empresa e fez cursinho pré-vestibular no Curso Positivo e depois foi aprovada para o curso de Contabilidade na Universidade Positivo. Com a graduação, Andreia se tornou assistente da área de Controladoria, onde trabalhou por quatro anos. Em seguida, outro marco da carreira: Andreia tornou-se a primeira mulher a trabalhar como encarregada de produção. E teve que ter jogo de cintura com o preconceito dos colegas.

Atualmente, é supervisora do setor de Acabamento Didático e Projetos Especiais. Além disso, ela faz planejamentos, acompanha índices de produtividade e cuida das contas, projetos e licitações. “Sinto muita gratidão. Tudo que eu tenho hoje, financeira e profissionalmente, conquistei por meio do meu trabalho na Posigraf. Trabalhei muito para isso, então acredito que foi uma troca justa”, pontua.

Com brilho nos olhos, revela ter orgulho de sua trajetória no Positivo. “Eu amo trabalhar em um grupo que se preocupa com a educação no Brasil. Sinto que faço parte de um sonho realizado”, diz.

Arno Gnoatto

“**SEMPRE ESTUDEI E TRABALHEI NO POSITIVO E FOI AQUI TAMBÉM ONDE CONHECI MINHA ESPOSA E ONDE MINHAS FILHAS SEMPRE ESTUDARAM**”, resume o professor Arno Gnoatto, pró-reitor administrativo da **UNIVERSIDADE POSITIVO**, ao ser questionado sobre a relevância do Grupo em sua vida.

Há 39 anos na instituição, Gnoatto já ocupou diversas funções, em várias unidades. Começou como *office-boy* no Curso Positivo da Vicente Machado e não parou mais. Foi apostilheiro, porteiro e até operador de câmera. “Desde o início, o Positivo se mostrou uma organização séria e eficiente”, conta. Com o passar do tempo, ele percebeu que os valores e princípios do Grupo eram semelhantes aos seus, o que o fez ver sentido e se sentir motivado a dar continuidade à missão do Positivo.

A experiência permitiu que ele crescesse dentro da instituição. Entre outros cargos, passou de inspetor de alunos a tesoureiro, depois gerente e, durante 20 anos, foi diretor administrativo e diretor do Colégio Positivo Júnior. Para ele, o longo tempo de casa só foi possível por estar envolvido em uma organização séria e que tem a educação como eixo principal. “Sempre tive afinidade com as pessoas e com o próprio ambiente de trabalho.

Aqui eu me sinto em casa. Honestamente, não vi o tempo passar”, sorri.



Maria Cristina Stalchmidt



Maria Cristina Stalchmidt, responsável pela área de Informática no **COLÉGIO POSITIVO INTERNACIONAL**, olha as fotos dos momentos que viveu em seus 25 anos de instituição. Ela conta que, desse tempo todo, só guarda boas lembranças. "Sinto falta, inclusive, dos antigos uniformes. Cada um me remete aos bons momentos vividos aqui dentro", diz.

A trajetória de Maria Cristina no Positivo começou em 1989, quando, depois de passar por um processo seletivo, ingressou no Colégio Positivo Júnior para dar aulas na então pré-escola. "A alfabetização é um período essencial na vida

de qualquer pessoa. É muito gratificante saber que fiz parte de um momento tão importante na trajetória de uma criança", relata. Em 1996, ela deixou a Educação Infantil e foi chamada para auxiliar na área de informática pedagógica. "A partir daí, as minhas funções sempre tiveram relação com a informática. Primeiramente, ajudava os estudantes nas atividades no computador e sugeria as tarefas que poderiam ser realizadas utilizando os *softwares* da Positivo Informática com foco nas atividades do Portal Educacional. Depois, me tornei professora de Informática", explica.

Maria Cristina comenta que sua função atual lhe permite um aprendizado constante. **"A TECNOLOGIA AVANÇA E EU PRECISO ACOMPANHÁ-LA. NO COLÉGIO POSITIVO TRABALHAMOS COM MESAS PEDAGÓGICAS, NOTEBOOKS E TABLETS. É MEU DEVER ORIENTAR OS ALUNOS NAS ATIVIDADES E OFERECER SUPORTE A TODOS ESSES PROJETOS"**, conclui.

Francisco L. Dorfman



"TRABALHAR AQUI É UM PROCESSO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA". Quem diz isso é Francisco L. Dorfman, mais conhecido como Chico, gerente do departamento de Dados e Homepages da **POSITIVO INFORMÁTICA – TECNOLOGIA EDUCACIONAL**. Há 26 anos na empresa, iniciou suas atividades trabalhando como coordenador do Laboratório de Informática. "Naquele tempo, os disquetes ainda reinavam e os microcomputadores não tinham discos rígidos", como gosta de lembrar.

Chico passou pelo Centro de Estudos Superiores Positivo, que viria a ser a Faculdade Positivo e depois se tornou Universidade Positivo. E também marcou presença no Centro de Informações, que hoje corresponde ao setor de Tecnologia da Informação (TI). Em 1989, ele trabalhou com os então novíssimos Pos-XT's, os primeiros computadores produzidos com a marca Positivo. Para dedicar-se a um projeto pessoal, Chico saiu da empresa em 1996. Passados alguns meses, ele começou a trabalhar como fornecedor terceirizado, oferecendo CD-ROMs educacionais. Em 2006 voltou à casa para assumir sua função atual.

Relembrando a sua trajetória, conta que passou por várias fases, funções e projetos dentro do Positivo. Pôde acompanhar, por exemplo, "a montagem do primeiro computador Positivo", além de participar da produção dos que viriam na sequência. "A Positivo Informática é um segundo lar, onde aprendo a cada dia com os colegas", ressalta.

Orlandi de Brito



Há cinco anos trabalhando na **POSITIVO INFORMÁTICA** de Manaus, no Amazonas, Orlandi Josino de Brito já tinha experiência de mais de 20 anos na área de materiais em outras empresas antes de ter sido aprovado no processo seletivo pelo qual foi contratado, em 2009, para ser supervisor de materiais. "Acredito que minha experiência foi um diferencial", comenta. Hoje, Orlandi atua como coordenador de logística da sede amazonense da Positivo Informática. "Depois de dois anos supervisionando o Almoxarifado e a Expedição, assumi outras responsabilidades e me tornei coordenador de operações logísticas", relata. Nos anos seguintes, os desafios não pararam e Orlandi logo assumiu a posição de coordenador de logística. **"COMPLETO CINCO ANOS GRATIFICANTES, COM A CERTEZA DE ESTAR DESENVOLVENDO UM BOM TRABALHO, CONTRIBUINDO PARA O CRESCIMENTO DA EMPRESA, APRENDENDO, ENSINANDO E SENDO MUITO FELIZ POR FAZER PARTE DA FAMÍLIA POSITIVO"**, conclui o profissional.

José S. Pereira Neto

Há 11 anos, José da Silva Pereira Neto trabalha na **ADMINISTRAÇÃO CENTRAL** do Positivo. Sua trajetória começou em 2003, quando exerceu o cargo de *office-boy*. Na época, ainda cursava o 3º ano do Ensino Médio. Após um ano e meio, passou ao cargo de auxiliar de escritório no departamento de Contabilidade, onde permaneceu por 5 anos. Sua Graduação foi dedicada ao curso de Sistema de Informação e em 2009, depois de formado, passou a trabalhar no departamento de TI Corporativa como analista de sistemas. Contudo, no início de 2011, Neto foi convidado a trabalhar novamente na Contabilidade. "Como adquirir muita experiência na época em que era auxiliar de escritório, surgiu uma vaga com novos desafios profissionais e aceitei.", revela.



Hoje, depois de 3 anos na nova função, Neto é supervisor contábil do Positivo. **"O GRUPO ME AJUDOU A CRESCER PROFISSIONAL E PESSOALMENTE. HOJE SOU MUITO GRATO POR SER QUEM SOU: FORMADO, CASADO, FELIZ E REALIZADO."** conta Neto.

**Destaques
que
promovem
orgulho**

Professor participa de curso na Universidade de Harvard

O professor Alexandre Rosa, gestor do Centro Tecnológico Positivo – Unidade CIC, viajou em junho para os Estados Unidos para fazer o curso Management Development Program (MDP), promovido pela Universidade de Harvard – apontada como a melhor instituição de ensino do mundo. Antes de ser aprovado para o curso, que é bastante tradicional nos Estados Unidos, Rosa passou por um processo seletivo que durou seis meses, dividido em várias etapas.

A experiência foi voltada a conhecimentos de planejamento organizacional, gestão financeira e de recursos humanos, além de capacitação para mudanças institucionais, com foco nos desafios do presente e futuro. Rosa participou de estudos de caso, discussões em grupo e apresentações interativas, que abordaram em especial a temática da liderança eficaz e estratégica no Ensino Superior.

“Sinto-me privilegiado pela oportunidade de participar de um programa que instrui gestores educacionais globais para lidar melhor com determinados desafios”, avalia o professor.



Colaboradora conquista 3º lugar em concurso de Literatura



Silvia Novaes Fernandes tem um *hobby*: ela gosta de escrever histórias para crianças. Conclindo a atividade com a função de assistente administrativa de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação da Tecnologia Educacional da Positivo Informática, Sílvia conseguiu levar o passatempo a um novo patamar. Ela ganhou o 3º lugar na categoria Literatura Infantil no concurso Prêmios Literários do SESC para novos talentos da literatura brasileira.

A colaboradora foi a única representante do Paraná e concorreu com mais de mil inscritos nos critérios estética, criatividade, diversidade cultural e linguagem. Com a conquista, Sílvia ganhou viagem e estadia em Brasília (DF), um troféu e premiação em dinheiro. Além disso, o conto de sua autoria — intitulado “A Pena de Cristal” — será publicado em uma coletânea, junto com os de outros vencedores do concurso. A obra será lançada ainda este ano.

Modesta, Sílvia conta que nem imaginava que seu trabalho seria classificado para a final. Agora ela pretende seguir com os projetos que desenvolve para crianças e tem nas palavras o principal ponto de apoio. “No meio de inúmeros escritores e poetas, o prêmio foi um estímulo para continuar escrevendo”, afirmou.

Você sabia...

... que o primeiro símbolo da “mãozinha” retrata o fim dos anos 1960 e início da década de 1970? A imagem fazia referência à modernidade psicodélica da época, com uma ilustração carregada de cores e estrelas.



... que uma propaganda do Sistema Positivo de Ensino na novela “O Rei do Gado”, em 1996, deu início às atividades do Positivo no Japão? A novela era acompanhada pelos trabalhadores brasileiros que lá residiam e, no ano seguinte, o Positivo começou a atuar no país asiático.



... que as atrizes Fernanda Montenegro e Irene Ravache já protagonizaram comerciais para o Colégio Positivo? Irene apareceu nas telinhas em 1997, dando um recado aos alunos que iriam prestar vestibular na época. Já Fernanda fez o comercial de inauguração do Colégio Positivo – Jardim Ambiental, em 1999.

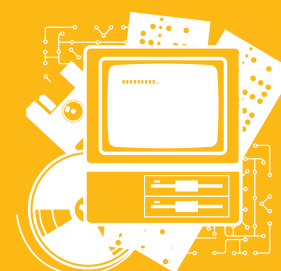


... que a primeira sede do Curso Positivo, que deu origem ao Grupo Positivo, é a da Avenida Vicente Machado, mantida até hoje? Na época, no andar de baixo ao das salas de aula, funcionava o antigo Supermercado Real.

... que ao completar 30 anos de existência, o Positivo atingiu a marca de 500 mil alunos estudando pelo Sistema Positivo de Ensino? Atualmente, o número de alunos já passa de 1 milhão.



... que foi no curso de Informática das Faculdades Positivo que surgiu o projeto de montagem de microcomputadores para atender ao mercado educacional?





Fórum Positivo de Relacionamento reuniu colaboradores e diretores das unidades do Positivo para a discussão sobre relacionamentos e bom atendimento ao cliente.

Espalhar a magia e encantar pessoas pelo relacionamento

Inspirada no 'jeito Disney de encantar clientes', política de relacionamento e de atendimento ganha força nas unidades educacionais do Positivo

Ao experimentar as atividades do *Walt Disney World* – o complexo de parques mais visitado em todo o mundo, localizado no estado norte-americano da Flórida –, os clientes do *resort*, em geral, sentem-se parte da magia do local. Não raro se dispõem a voltar aos parques para reviver a experiência. Embora com áreas de atuação distintas, a Disney e o Positivo compartilham da mesma visão: encantar o cliente, de forma que ele não apenas mantenha a fidelidade à instituição, mas também volte e recomende a empresa para outras pessoas.

“Assim como existe o ‘jeito Disney de encantar’, nós estamos desenvolvendo o ‘jeito Positivo de relacionar-se’”, afirma o professor Regis Blauth, gestor da área de Operações da Universidade Positivo. Ele refere-se a importância de bem atender e de ser bem atendido, em um padrão seguido por todos os colaboradores: priorizar-se a pessoa, a compreensão do que ela necessita e o atendimento à demanda.

O atendimento e o relacionamento recentemente vêm ganhando destaque no Positivo, especialmente nas unidades educacionais, com uma série de atividades voltadas à sensibilização dos colaboradores. Entre elas estão o projeto Lendas do Bom Atendimento, o Fórum Positivo de Relacionamento e as capacitações sobre o tema.

“O relacionamento tem sido um dos diferenciais do Positivo desde a sua criação e estamos, cada dia mais, implantando ações que prezam pelo bom atendimento”, explica Blauth. Segundo ele, o Positivo pretende se tornar uma instituição ícone no modo de tratar os consumidores, já que grande parte da essência de uma empresa está relacionada ao modo como os clientes a veem. “A maneira como os colaboradores atendem os clientes influencia no crescimento e na visibilidade da instituição”, assinala.

Conheça algumas ações desenvolvidas em sinergia em algumas unidades do grupo.

Política e processos de atendimento Colégio Positivo

No Colégio Positivo, a comunicação constante com os pais e responsáveis, o atendimento personalizado, o esclarecimento de dúvidas e a manutenção da confiança são itens que fundamentam a política de relacionamento com os clientes. “Tudo o que é importante para os pais e alunos é igualmente importante para nós”, diz Jussara Oliveira, gerente de Relacionamento do Colégio Positivo. Os colaboradores são capacitados para relacionar-se com gentileza, presteza e proatividade.

Fórum Positivo de Relacionamento Colégio Positivo, UP, CT e SAC

Em junho, foi realizado o Fórum Positivo de Relacionamento, que reuniu colaboradores de várias unidades para discussões sobre relacionamento e bom atendimento ao cliente. O evento contou com a palestra Positivo: uma história de relacionamento, ministrada pelo diretor corporativo de Marketing e diretor da Escola de Comunicação e Negócios da UP, Rogério Mainardes. Houve um momento de premiação dos colaboradores protagonistas das Lendas do Bom Atendimento, que receberam troféus como forma de agradecimento ao bom atendimento realizado.

Serviço Integrado de Atendimento ao Aluno e ao Egresso

UP e CT

O Serviço Integrado de Atendimento ao Aluno e ao Egresso (SIAE) envolve aproximadamente 200 colaboradores, de dez setores diferentes. Há cerca de um ano, o SIAE oferece atendimento a alunos e egressos e garante a qualidade dos serviços prestados pelos setores. De acordo com a coordenadora do SIAE, Muriel Volz, as ações têm conquistado espaço e visibilidade na instituição. “Visto que muitos alunos não sabiam a que setor recorrer quando precisavam de ajuda, neste primeiro ano de atuação, o objetivo do programa foi mostrar os setores e serviços que existem para auxiliá-los”, complementa.

Lendas do Bom Atendimento Colégio Positivo, UP e CT

Iniciado em fevereiro de 2014, o projeto Lendas do Bom Atendimento valoriza as práticas de destaque no contato com os diversos públicos do Colégio Positivo, da Universidade Positivo e do Centro Tecnológico Positivo. A cada segunda-feira, histórias de bons atendimentos realizados pelos colaboradores são enviadas para os demais em forma de lendas. Até agosto, foram recebidas mais de 50 histórias, das quais mais de 30 foram publicadas. “Os autores das lendas são colaboradores comprometidos e atentos, que, com ações muitas vezes simples, resolveram o problema de clientes”, resume a coordenadora do SIAE.

Ambientação e capacitação Colégio Positivo, UP e CT

Desde setembro de 2013, durante a ambientação dos colaboradores recém-contratados, é trabalhada a importância do bom atendimento. Na ocasião, apresenta-se o SIAE, além dos projetos Lendas do Bom Atendimento e Dicas de Atendimento. Com o objetivo de manter os colaboradores atualizados e atentos, são realizadas capacitações periódicas para as equipes. Atendentes temporários, como os contratados para atendimento do vestibular, também participam de capacitações.

Módulo de Relacionamento no Sistema GERO

Colégio Positivo, UP, Editora Positivo e escolas conveniadas de todo o país

As políticas de atendimento e relacionamento implementadas nas unidades educacionais do Positivo também estão sendo incorporadas ao sistema GERO – Gestão Escolar Integrada, uma solução da Editora Positivo para integrar ferramentas de gestão, formação de lideranças educacionais e estratégias gerenciais nas principais áreas do ambiente escolar. A Universidade Positivo é uma das consultoras do projeto e está prevista a implementação do módulo “Relacionamento” no sistema. “O desafio colocado pelos incentivadores do GERO é o de que o módulo seja inspirado no ‘jeito Disney de encantar clientes’, assim como acontece nas unidades do Positivo”, finaliza o professor Regis Blauth, gestor da área de Operações da Universidade Positivo.

Dicas de Atendimento

UP e CT

Como proceder quando o cliente fura a fila, solicita algo que vai contra as políticas da empresa ou mostra-se irritado? Essas são problemáticas tratadas no projeto Dicas de Atendimento, implantado em junho de 2014. Semanalmente, os colaboradores envolvidos com o atendimento recebem por e-mail uma situação-problema real de atendimento e são questionados sobre a melhor forma de proceder. Ao fim do *quiz*, exibe-se a orientação e qual a melhor saída para a questão levantada. Até o momento, cerca de 12 dicas foram publicadas.

Positivo publica seu segundo Relatório de Sustentabilidade

Elaborado a partir de critérios internacionais, o documento reúne resultados e metas com foco na sustentabilidade

Produzir um Relatório de Sustentabilidade utilizando uma metodologia mundialmente difundida agrega mais credibilidade e legitimidade às informações apresentadas. O Positivo, que já publica seu relatório utilizando a *GRI (Global Reporting Initiative) - metodologia de referência internacional na padronização de indicadores relacionados ao desempenho de sustentabilidade das organizações – adotou este ano a versão mais atual da metodologia, o que viabilizou a realização de uma ampla consulta com nossos públicos de relacionamento (colaboradores, clientes, fornecedores, assistências técnicas, distribuidores, pais de alunos, acadêmicos, secretarias de educação, entre outros).

O resultado dessa consulta gerou subsídios para a definição de temas prioritários a serem geridos ao longo dos próximos anos pelas unidades do Positivo, considerando aspectos sociais, ambientais e econômicos. São eles: Educação, Desenvolvimento de Colaboradores, Ética nas Relações Comerciais e Institucionais, Retorno a Sociedade, Gestão de Impactos Ambientais, Desenvolvimento e Monitoramento de Fornecedores e outras ações relacionadas à empresa.

Elaborado com a participação de todas as unidades do Positivo, o relatório, que terá sua versão 2013/2014 entregue no mês de outubro, apresenta os principais resultados de 2013 e é um dos instrumentos de divulgação aos públicos de nosso relacionamento quanto aos avanços e desafios do Positivo na gestão dos indicadores de sustentabilidade, prioritariamente, relacionados aos temas citados acima.

Conheça alguns passos da elaboração do Relatório de Sustentabilidade:



Coleta de dados



Para a primeira publicação, houve um trabalho manual considerável. Naquela época, junto com a equipe de TI, iniciamos o desenvolvimento de um sistema que ajudasse na coleta de dados. Agora uma versão atualizada será criada para atender às novas demandas, tornando mais rápido o processo”, conta Alex Sander Jucovski, gerente do Departamento de Pessoal da Administração Central.



Gestão de indicadores



O acompanhamento com base em dados qualitativos e quantitativos permite monitorar a evolução dos indicadores ambientais. Assim verificamos se atingimos as metas, estabelecemos planos de ação quando necessário e melhoramos continuamente a gestão ambiental”, relata Julio José Neto, coordenador de Sustentabilidade Ambiental da Positivo Informática.



Gestão de fornecedores



Para que a organização seja cada vez mais competitiva, é importante podermos contar com fornecedores competentes e que atuem em sintonia com as estratégias estabelecidas pela instituição. É por essa gestão que obtemos fornecedores com os melhores produtos e serviços e com as melhores condições de preço, prazo e qualidade”, finaliza Elizabeth Aguiar, analista de Qualidade da Posigraf.

Mata do Uru pronta para receber visitantes

A reserva possui uma estrutura equipada para receber grupos de até 30 pessoas

Em uma parceria do Instituto Positivo com a Universidade Positivo e a Sociedade de Pesquisa em Vida Selvagem e Educação Ambiental (SPVS), a partir do mês de outubro a Reserva Mata do Uru, localizada na Lapa-PR, será aberta para visitação. A proposta é receber primeiramente alunos e professores de Ensino Fundamental do Positivo e de escolas da região da Lapa.

As visitas serão acompanhadas por uma bióloga doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Gestão Ambiental e por um estagiário do curso de Ciências Biológicas da Universidade Positivo, capacitados para desenvolver atividades práticas de educação ambiental e sensibilização em favor da conservação do meio ambiente.

As visitas serão realizadas duas vezes por semana, em datas previamente agendadas pelo site. Também no site é possível fazer um *tour* virtual, desenvolvido pelo professor Ricardo Pedrosa Macedo, do curso de Publicidade e Propaganda, e sua equipe. Ficou curioso em conhecer melhor a Mata do Uru? Acesse o site: www.matadouru.com.br



Caminhando pela Trilha das Araucárias é possível observar vestígios de animais e plantas característicos da Floresta com Araucária.



Os prêmios da rodada

Livros que tratam sobre o ensino da literatura são os destaques da vez na Editora Positivo

As obras da Editora Positivo continuam conquistando prêmios. Desta vez, destacamos o reconhecimento de dois livros voltados às práticas literárias. Um deles é "Poesia para crianças: conceitos, tendências e práticas". Voltado à formação de professores, o livro trabalha dentro dos conceitos da poesia para Ensino Fundamental 1 e 2, com abordagem voltada às diversas possibilidades para trabalhar a poesia dentro da escola. A obra é de autoria de Angela Leite de Souza, Carlos Augusto Novais, Gláucia de Souza, Maria Antonieta Cunha e Leo Cunha (também organizador da obra).

Outro livro premiado é "A criança e a leitura literária: livros, espaços, mediações". A publicação reúne textos sobre a leitura literária no ambiente escolar para contribuir com o trabalho do professor no ensino da literatura. A obra é de autoria de Ana Paula Paiva, Aracy Alves Martins, Celia Abicalil Belmiro, Maria da Conceição Carvalho, Mônica Correia Baptista, Mônica Versiani Machado e Maria Zélia Versiani Machado (organizadora).

Curiosidades de literatura

Paulo Venturelli, autor de "Visita à baleia" (Editora Positivo, 2012), não era muito bom em Matemática. Ele escrevia textos para uma coluna do jornal local e seu professor de matemática dava as notas com base nos textos escritos no periódico. "Não fosse isso, estaria patinando ainda em equações e determinantes que nunca entraram em sua cabeça ocupada com livros, escritores e suas vidas", disse o professor.

Saiba mais em: pauloventurelli.wordpress.com

O livro "Marcéu" (Editora Positivo, 2013), de autoria de Marcos Bagno, foi inspirado no falecimento de seu irmão.

Saiba mais em: marcosbagno.org



Confira os prêmios de cada obra:

- Selo "Altamente Recomendável" 2014, pela Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil (FNLIJ).
- Selecionado para o catálogo brasileiro apresentado na Feira do Livro Infantil de Bolonha 2014, na Itália.
- Prêmio da Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil (FNLIJ) 2014, na categoria Teórico.
- Selo "Altamente Recomendável" 2014, pela Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil (FNLIJ).
- Selecionado para o catálogo brasileiro apresentado na Feira do Livro Infantil de Bolonha 2014, na Itália.



Maurício de Sousa autografando "O Aurélio com a Turma da Mônica".

Conhecendo o mundo das palavras com a Turma da Mônica

Dicionário infantil com ilustrações de Mauricio de Sousa, lançado na 23ª Bienal Internacional do Livro, ensina conceitos de forma lúdica e divertida aos novos pequenos leitores

Indicado para crianças não alfabetizadas ou em fase de alfabetização, o dicionário O Aurélio com a Turma da Mônica: o mundo das palavras em cores ajuda na apresentação do mundo das palavras – faladas, lidas e escritas – aos pequenos leitores, além de estimular a curiosidade para que percebam que é possível encontrar em um livro o significado de quase tudo que existe no mundo.

A obra foi lançada pela Editora Positivo durante a 23ª Bienal Internacional do Livro, em agosto, em São Paulo, e deve chegar às livrarias até o fim do ano.

O dicionário tampouco é comum. Ele é contextualizado, ou seja, não traz apenas a definição literal das palavras, também trabalha temas interessantes para as crianças, relacionando palavras a ilustrações. Assim, os jovens leitores são estimulados a associar nomes e significados às coisas, de forma lúdica e descomplicada.

Boca cheia de dentes

Um exemplo: a definição da palavra "dente" no dicionário é apresentada como "cada uma das coisi-

nhas duras na boca da gente e de muitos bichos. Os dentes servem para morder e mastigar", e ilustrado com um sorriso cheio de dentes.

O resultado é um dicionário colorido e dinâmico em termos visuais, com apropriação da linguagem e do universo infantil – uma linguagem coloquial, própria das crianças, mas gramaticalmente correta.

Por dentro do dicionário

O dicionário é dividido em duas partes, ligadas por uma história em quadrinhos e por um texto que explica a ordem do alfabeto e ensina como procurar as palavras em um dicionário. A primeira é temática, distribuída em 19 temas, que criam o primeiro acesso ao mundo das palavras. A segunda é um dicionário elementar de mil verbetes, com as palavras que pertencem à realidade mais próxima da criança em definições acessíveis.

A obra conta com ilustrações de Mauricio de Sousa, tanto nos quadrinhos como nas representações gráficas das palavras, e foi desenvolvida por Marina Baird Ferreira e Margarida dos Anjos.





Biodiversidade em destaque na Editora Positivo

Material didático de 2015 terá capas que representam seis biomas brasileiros

Para 2015, as capas do material didático do Sistema Positivo de Ensino trabalharão com o tema da biodiversidade vegetal, representada por plantas características dos seis biomas brasileiros: Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica, Caatinga, Pampa e Pantanal.

O Brasil tem a maior biodiversidade vegetal do planeta. E, ao passo em que se proliferam os estudos sobre a flora, cresce na mesma proporção o número de espécies descobertas. Os diferentes climas, relevos e solos presentes no vasto território brasileiro proporcionam essa diversidade.

Cada um dos biomas retratados nos livros tem as suas características próprias. São responsáveis pela vida vegetal e animal e pela economia e cultura do povo da região. Aprender sobre a origem das espécies nativas também ensina a respeitar e valorizar o nosso país.





Gestores no encontro do MKT-Gestão de Marketing Escolar.

Multiplicando e disseminando conhecimento

Editora Positivo cria novo serviço de marketing a partir da experiência com escolas particulares de todo o Brasil

O relacionamento de mais de 35 anos com instituições particulares de todo o Brasil resultou em um novo serviço para as escolas conveniadas ao Sistema Positivo de Ensino: o **MKT - Gestão de Marketing Escolar**. A ideia é compartilhar com as escolas conveniadas as boas práticas realizadas nas unidades educacionais em Curitiba e em escolas de todo país com foco na fidelização e conquista de novos alunos. Esta é uma das formas que a Editora Positivo encontrou para multiplicar o conhecimento adquirido no mercado educacional e privilegiar os seus clientes.

Os conteúdos do MKT – Gestão de Marketing Escolar serão disponibilizados para as escolas em diferentes plataformas:



CADERNOS

Os cadernos trazem entrevistas e artigos com especialistas da Editora Positivo e do Positivo, além de orientações para um trabalho na escola voltado ao marketing.



VÍDEOS

Os vídeos também terão a participação dos especialistas de marketing da Editora Positivo e do Positivo, falando sobre as tendências do mercado educacional e boas práticas de marketing.



WEBCONFERÊNCIA

As webconferências permitirão uma interação maior entre os nossos especialistas e as escolas, em discussões sobre temas como o relacionamento dos professores como peça-chave do marketing educacional e a entrada da escola na era digital.



PESQUISA

Uma das principais ações do projeto é o desenvolvimento de uma pesquisa inédita, que as escolas conveniadas receberão todos os anos. O estudo trará dados e informações sobre o comportamento do mercado, além dos principais fatores que levam os clientes a definir a escolha de uma escola. As informações ajudarão na estratégia de divulgação das instituições.



Alunos da Escola Municipal Albert Schweitzer, de Curitiba (PR), testam o Aprimora



Aplicativo para tablets permite que alunos avancem no próprio ritmo

Aprimora está sendo testado em escola municipal de Curitiba. Alunos e professores aprovaram a novidade e já colhem frutos

Os alunos do Ensino Fundamental da Escola Municipal Albert Schweitzer, de Curitiba (PR), estão participando de um projeto-piloto que já colheu os primeiros bons resultados. Eles ganharam *tablets* com o aplicativo Aprimora, da Positivo Informática, que traz conteúdos de Matemática e Língua Portuguesa e identifica as habilidades e dificuldades de cada aluno, traçando caminhos de aprendizagem individuais.

O aplicativo tem inúmeras atividades, conteúdo multimídia e elementos de *games*, o que tem atraído bastante a atenção dos estudantes — que já organizaram até uma competição para ver quem consegue mais pontos no Aprimora. “Minhas notas aumentaram”, conta o aluno Natan Gabriel.

Apesar da brincadeira, nenhum aluno sai perdendo, garante Alex Paiva, gerente de desenvolvimento na área

de Exames Nacionais da Positivo Informática. Isso é possível porque o Aprimora é uma plataforma de ensino adaptativo, que permite que o aluno aprenda em seu próprio ritmo. Ao oferecer conteúdos com roupagem atraente e que ajudam na assimilação de conceitos importantes das disciplinas, o aplicativo permite que o estudante avance para novos exercícios e lições.

“Possibilitar uma competição educacional entre os alunos os estimula a buscar mais conhecimentos. Além disso, o professor fica a par de todos os caminhos traçados pelos estudantes, podendo fazer abordagens individualizadas mais precisas”, afirma Paiva. Ele também chama a atenção para o fato de que levar a tecnologia para dentro da escola é, também, uma forma de aproximar-se da realidade dos alunos. “Eles são nativos digitais e já utilizam a tecnologia no

dia a dia. São os professores que hoje necessitam se adequar a esse novo universo”, completa.

Para a professora de Matemática, Cristiane Cardoso, a novidade trouxe benefícios que vão da assimilação do conteúdo às mudanças no comportamento em sala de aula. “Os alunos estão mais interessados. Eles têm se mantido ocupados com os exercícios, e assim eu tenho mais tempo para dedicar atenção especial aos que apresentam dificuldades”, afirma.

Preparação para a prova do MEC

Com a iniciativa, os estudantes da Escola Albert Schweitzer também estão sendo melhores preparados para a Prova Brasil, avaliação feita pelo Ministério da Educação (MEC) para verificar o desenvolvimento escolar dos alunos do Ensino Fundamental.

Conectados às tendências

De "selfie" a jogo no Facebook, confira os lançamentos da Positivo Informática que chegam ao mercado neste bimestre

Para usar como notebook ou no modo tablet

O lançamento do modelo Duo ZK3010 marcou a entrada da Positivo Informática no mercado de *notebooks* híbridos. O dispositivo é conversível e ultraportátil. A tela de 10 polegadas gira em até 300°, permitindo várias posições de uso. O modelo chama atenção pelo *design* ultrafino — pesa menos de um quilo — e pela tela sensível ao toque com até 10 pontos simultâneos. Também tem destaque a conectividade *Wi-Fi* b/g/n e *Bluetooth* 4.0 LE, permitindo a conexão com qualquer dispositivo sem fio, como *smartphones* e *tablets* com esses recursos.



Mil e uma funções

Tirar uma foto de si mesmo para colocar nas redes sociais — a "selfie" — virou mania em todo o mundo. Para atender a essa nova demanda, o *smartphone* Positivo S440, da Positivo Informática, tem uma câmera que facilita o registro e oferece várias outras funcionalidades. O aparelho é indicado para navegar na internet, acessar e-mails e redes sociais, tirar fotos, fazer chamadas com ou sem vídeo e ouvir músicas. Um dos mais finos de sua categoria, o S440 conta com certificações brasileiras e também do Global Certification Forum (ou Fórum de Certificação Global). Para obter a certificação, o *smartphone* passou por uma bateria de testes em laboratórios internacionais e também em condições reais de uso. O S440 conta ainda com a chancela e os serviços do Google e permite baixar aplicativos — os mais procurados já vêm baixados, como o Facebook, Skype e WhatsApp.



Aventuras no Facebook

O *game* "As Aventuras de Jonas Bonfaro", para o Facebook, é um projeto desenvolvido pela área de Marketing da Positivo Informática em parceria com a empresa especializada em *games* Izyplay. Jonas é um detetive particular contratado para desvendar um grande mistério que assombra uma pequena cidade brasileira. Ele conta com a ajuda de seus amigos: Jorge Cosmo, professor de Astronomia, e a repórter investigativa Daiana Fontoura. O *game* foi desenvolvido em gráficos 3D e tem locução em português. Os jogadores podem interagir e visualizar produtos da marca, ajudando Jonas a cumprir os desafios. Para jogar, basta fazer o *login* em sua conta no Facebook, curtir a página da Positivo Informática e acessar o aplicativo do *game*.



Os colaboradores do Positivo compram produtos Positivo Informática com preço exclusivo no Meu Positivo – www.meupositivo.com.br. Confira!



Joseph Razouk Jr.,
é diretor editorial
da Editora Positivo



A CONSTRUÇÃO DE UM SONHO

Bertrand Russell, um dos maiores filósofos do século XX, escreveu em seu livro *A Conquista da Felicidade* que os dois principais elementos que tornam um trabalho interessante são o exercício de uma habilidade e a ideia de construção. Sem dúvidas há muitos outros, mas concordo com Russell. Quando adquirimos uma habilidade, temos prazer em executá-la, torna-se algo que nos faz bem, e a prática contínua desperta o desejo intenso de querer fazer mais, ainda melhor, e ir além, desdobrando essa em outras habilidades, talvez. Da mesma forma, a ideia de construção é muito prazerosa. Ela traz a sensação de caminhada, de superação de obstáculos e de contribuição. Posso dizer que essas ideias fazem parte de minha vida dentro do Positivo.

Acredito muito nessa empresa, e ela faz sentido em mim: seus valores, seu espírito inovador, seu caráter empreendedor, sua pressa em deixar marcas profundas e seus propósitos.

No Grupo há 28 anos, tenho a certeza de que o desenvolvimento de muitas habilidades, bem como o sentimento de estar ajudando a construir um sonho, fez (e faz) parte de minha história. São 28 anos muito diferentes. Trabalhei no Colégio Positivo como auxiliar de secretaria, professor, auxiliar de coordenação, coordenador e diretor. Também na época da Distribuidora Positivo (atual Editora Positivo) atuei como coordenador pedagógico regional e supervisor pedagógico, e desde 2002 estou na Editora Positivo, onde fui gerente editorial e atualmente sou o diretor da área Editorial.

Como dizer que os dias foram os mesmos com tantos desafios diferentes? Que não houve medo, incerteza e angústia? E como dizer que não houve alegria, aprendizado, reconhecimento e crescimento? Enfim, num balanço geral, vem a certeza de que o resultado é bem satisfatório. Percebo que todas as oportunidades que tive foram como um presente. Era sempre uma aposta no desconhecido, mas a confiança de que teria o apoio necessário para tudo dar certo estava comigo. Sou muito persistente, disciplinado e organizado, e creio que isso contribuiu muito para o meu crescimento.

O estudo também sempre foi um grande aliado. Além de minha formação pedagógica, trago da formação na Música esses elementos essenciais para o sucesso na vida profissional. Sucesso entendido como realização pessoal, construção, querer fazer algo bom pelo outro. Quando se estuda música, por exemplo, não adianta ficar horas a fio olhando para o instrumento ou para as cifras. Assim nada vai acontecer. São necessárias horas diárias de estudo para se aproximar do mínimo esperado. Sem persistência e disciplina, simplesmente é impossível. Para mim, o importante foi conseguir transpor esses princípios para outras áreas da minha vida, como, por exemplo, para meu trabalho no Positivo.

Hoje, olhando a construção dessa história, vejo um momento presente feliz, orientado por um passado bem sedimentado, mas com um futuro desconhecido a ser desvendado, construído e vivido. Acredito muito nessa empresa, e ela faz sentido em mim: seus valores, seu espírito inovador, seu caráter empreendedor, sua pressa em deixar marcas profundas e seus propósitos. Afinal, a brevidade da vida nos move à ação e o mundo pede cidadãos dispostos a agir, que deixem marcas e pistas para os que vêm e as seguem fazendo novas marcas. Enfim, agradeço por todas as oportunidades que o Positivo me deu e por mais esta: a do registro desse relato. Valeu!!!

SEMPRE FALAMOS DE NEGÓCIOS DE FUTURO. AGORA VAMOS FALAR DO FUTURO DOS NEGÓCIOS.



APRESENTA

ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E NEGÓCIOS

O Paraná ganhou uma nova proposta de ensino para o mundo profissional e empresarial.

A integração entre os cursos de **Administração, Administração Internacional, Comércio Exterior, Ciências Contábeis, Economia, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Design e Sistemas de Informação**, somada à experiência e ao

empreendedorismo do Grupo Positivo, fez nascer uma escola de Educação Superior visionária.

Baseada na integração com o mercado e com foco nos conceitos fundamentais de comunicação, marketing e vendas, a Escola de Comunicação e Negócios da Universidade Positivo forma profissionais preparados para liderar o futuro dos negócios.

CURSOS DE GRADUAÇÃO (BACHARELADO E TECNÓLOGO), ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO.

- Núcleo de Estudos e Laboratório de Varejo, Vendas, Serviços, Comportamento do Consumidor, Mercado Imobiliário, Marketing, Gestão de Pessoas, CRM e Cidades;
- Sala de Internacionalização para aulas, em tempo real e com tradução simultânea, com professores de escolas de negócios de 4 continentes;
- Central de Carreiras e programa de *coaching* para inserção efetiva no mercado de trabalho;
- Praça de Negócios para ambientação, desenvolvimento de experiências e prática;
- EAD - Educação à distância com a Universidade Positivo Online.

MAIS DO QUE NOVOS CURSOS, UM CONCEITO ALINHADO COM O FUTURO.

Informe-se sobre o vestibular 2015 e também sobre os melhores cursos para a sua carreira.
www.up.com.br

COMPRE E GANHE



Lojas Sulpar

Av. Marechal Floriano, 4796
Av. N. Sra. da Luz, 1248

Na compra de um veículo Toyota nas concessionárias Sulpar você, colaborador do **Positivo**, ganha um jantar com direito a um acompanhante no restaurante japonês Kan ou no Porcini Trattoria.



 [fb.com/sulpar.veiculos](https://www.facebook.com/sulpar.veiculos)

Av. Marechal Floriano, 4796
41 3017.1115

Av. N. Sra. da Luz, 1248
41 3068.1200



SULPAR

A essência da Toyota

www.sulparveiculos.com.br

 RESPEITE A SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO.